Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione generale lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica

Ai Dirigenti scolastici delle Istituzioni scolastiche statali secondarie di primo e secondo grado

Ai Coordinatori delle Istituzioni scolastiche paritarie secondarie di primo e secondo grado

e, per loro tramite, Alle studentesse, agli studenti e alle loro famiglie

e p.c., All'Ufficio di Gabinetto

Al Dipartimento per il sistema educativo, di istruzione e formazione

Al Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Ai Direttori generali degli Uffici scolastici regionali

Ai Presidenti delle Consulte provinciali degli studenti

Oggetto: "AscoltaMI" – Servizio di sostegno psicologico per studentesse e studenti disponibile su Piattaforma Unica. *Comunicazione di riapertura del servizio*

Con riferimento al **Servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI"** già attivo dal 28 maggio 2026, si comunica **che a decorrere dal 15 ottobre 2026**, sarà possibile procedere alle richieste di voucher per l'anno scolastico 2026/2027

Come ben noto, nell'ambito delle iniziative volte a promuovere il benessere psicologico e relazionale nella comunità scolastica, il servizio, disponibile nella piattaforma Unica dallo scorso 28 maggio, è dedicato al supporto psicologico per studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statale e paritaria.

Nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, il servizio è finalizzato a sostenere percorsi di crescita personale e a favorire un clima scolastico inclusivo e attento ai

bisogni emotivi degli studenti. In tale prospettiva, esso si configura come uno strumento di supporto complementare all'azione educativa e didattica, in raccordo con le figure di sistema già presenti nelle istituzioni scolastiche, anche per la prevenzione dei fenomeni degenerativi del bullismo e del *cyberbullismo*.

Il progetto è realizzato anche grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), già da anni a sostegno degli studenti per effetto del Protocollo di intesa sottoscritto fra le Parti in data 19 marzo 2024 per la promozione del benessere psicologico degli studenti.

Le modalità di erogazione del servizio sono regolamentate dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 30 marzo 2026, n. 56, nonché dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito 3 aprile 2026, n. 63 e il relativo Allegato Tecnico, in relazione alla disciplina sul funzionamento del servizio digitale «AscoltaMI» e al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dello stesso.

Struttura del servizio e istruzioni preliminari

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso "*Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI*".

Il servizio, messo a disposizione su un applicativo *online* su Piattaforma Unica, si articola in tre fasi distinte e successive:

1) richiesta di accesso al beneficio da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;
2) selezione dello psicologo da parte dei genitori e/o degli esercenti la responsabilità genitoriale;
3) pianificazione e partecipazione degli studenti agli incontri in videoconferenza direttamente sul loro profilo personale all'interno della Piattaforma Unica.

Ruolo dei soggetti coinvolti nel servizio "AscoltaMI"

A. Genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale

Fase 1. Richiesta del beneficio

Dal 15 ottobre 2026, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, nonché gli studenti maggiorenni eventualmente frequentanti le medesime classi, potranno presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica, previa autenticazione e accedendo alla sezione "*Agevolazioni*" della propria area privata.

Per l'inoltro della domanda sarà sufficiente accettare l'informativa *privacy* di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l'esito dell'assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali.

Fase 2. Scelta dello psicologo

In caso di esito positivo, prima di procedere con gli ulteriori adempimenti, i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale **dovranno assicurarsi che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica, come indicato all'interno del successivo box esplicativo "Modalità di autenticazione per lo studente", al fine di poter accedere alla propria area privata e fruire degli incontri previsti**.

Modalità di autenticazione per lo studente

Le modalità di accesso all'area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione "Registrati" per ottenere le credenziali di accesso.

In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;
- al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all'area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente su SIDI, al percorso "*Anagrafe nazionale studenti* → *Funzioni per unica* → *Abilitazione* → *Abilitazione studente*" completando così il processo di registrazione.

Successivamente, **a partire dal 28 ottobre 2026**, ove lo studente sia correttamente profilato secondo le modalità di autenticazione sopra richiamate:

- i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso**, un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;
- avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, quest'ultimo provvederà, **entro 10 giorni dalla data di selezione,** a proporre la pianificazione del primo incontro con lo studente.

- Decorso inutilmente il termine dei 10 giorni a cura del professionista psicologo, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo **allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di 15 giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.**

Fase 3. Pianificazione e fruizione degli incontri

Per ciascuna proposta di programmazione di un incontro da parte del professionista psicologo, a seguito dell'associazione con lo studente, il genitore e/o esercente la responsabilità genitoriale riceverà una mail di notifica agli indirizzi **inseriti in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico.**

A partire dalla suddetta comunicazione e-mail, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale avranno la possibilità di accettare la proposta di programmazione di ciascun incontro inviata dal professionista psicologo.

Per consentire un'adeguata programmazione degli incontri, il professionista psicologo potrà proporre appuntamenti con gli studenti beneficiari con un preavviso minimo di 5 giorni e, contestualmente, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno confermare la proposta di incontro formulata da parte del professionista psicologo entro 72 ore (tre giorni) dall'orario dell'appuntamento prefissato.

Si specifica, come indicato nel seguito della comunicazione, che gli incontri con lo psicologo potranno essere effettuati esclusivamente dagli studenti beneficiari che dovranno accedere all'area riservata della piattaforma Unica, attraverso le modalità di autenticazione sopra indicate nell'apposito riquadro di cui al punto 2, dove sarà disponibile il collegamento che consentirà di accedere alla videoconferenza integrata nella stessa piattaforma, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale.

Una volta avviato il percorso di sostegno psicologico tra gli studenti beneficiari e i professionisti psicologi, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno monitorare l'avanzamento nella fruizione degli incontri all'interno della propria area privata di Unica. **Gli incontri potranno avere luogo dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027**.

Inoltre, nel caso in cui, successivamente al primo incontro, lo studente decida di non proseguire nella fruizione del servizio o il professionista psicologo receda nei casi previsti di incompatibilità, i genitori possono richiedere, nel limite delle risorse stanziate, un nuovo voucher attraverso l'applicativo e selezionare un ulteriore professionista psicologo nel termine di 15 giorni.

I genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti beneficiari nonché gli studenti maggiorenni, beneficiari del contributo, potranno effettuare anche l'eventuale rinuncia al beneficio **dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027**, accedendo all'interno della sezione "*Agevolazioni*" della propria area privata, attraverso l'apposita procedura disponibile. All'atto della rinuncia, verrà contestualmente revocato il consenso informato precedentemente conferito in sede di presentazione della domanda di accesso al beneficio.

B. Studentesse e studenti beneficiari

In seguito al completamento della richiesta, è attribuito alla studentessa o allo studente un *voucher* corrispondente a un numero massimo di cinque incontri della durata di sessanta minuti, ad eccezione del primo incontro che ha una durata di settanta minuti al fine di consentire anche di concordare le modalità di erogazione del servizio, fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, fino ad esaurimento delle risorse del Fondo.

Una volta associati al professionista psicologo, gli studenti beneficiari, avranno a disposizione, all'interno della sezione "Sportello psicologico" della propria area privata di Unica, le funzionalità necessarie per partecipare agli incontri di sostegno psicologico, tramite il suddetto applicativo di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica.

Inoltre, all'interno della medesima sezione, gli studenti beneficiari potranno consultare gli appuntamenti programmati dal professionista psicologo e preventivamente accettati da parte del relativo genitore e/o esercente la responsabilità genitoriale. Ove necessario, potranno comunque richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto. Solo in caso di mancato rispetto di tale termine da parte dello studente, il professionista psicologo ha diritto a procedere alla validazione dell'incontro e alla richiesta di liquidazione del compenso inerente a tale seduta. Nel caso in cui, invece, il professionista psicologo non gestisca in tempo utile la richiesta di modifica o cancellazione dell'incontro da parte dello studente, l'appuntamento verrà automaticamente annullato a sistema e dovrà essere ripianificato.

L'incontro si considera valido e, conseguentemente liquidabile, nel caso in cui il professionista psicologo sia connesso all'applicativo di videoconferenza integrato in Piattaforma Unica in assenza dello studente dopo un'attesa superiore a quindici minuti.

Per tale motivo, si invitano codeste Istituzioni ad estendere il contenuto di tale specifiche indicazioni anche alle famiglie attraverso le forme comunicative ritenute più opportune e maggiormente efficaci allo scopo di evitare la mancata fruizione del servizio da parte degli studenti.

C. Istituzioni scolastiche

Nel quadro delle attività di monitoraggio previste per il corretto funzionamento del servizio, sarà resa disponibile una sezione dedicata alle Istituzioni scolastiche, che consentirà loro di consultare, all'interno della propria area privata di Unica, informazioni di riepilogo, contenenti esclusivamente dati aggregati, finalizzati a verificare il livello di adesione degli studenti al servizio. Per ciascuno studente beneficiario, l'Istituzione scolastica riceverà comunicazione dell'avvio e della conclusione del ciclo di incontri previsti, senza possibilità di identificazione.

Si specifica che in nessun caso il dirigente scolastico potrà visualizzare dati personali o informazioni riferibili agli studenti coinvolti, nel pieno rispetto dei principi di minimizzazione e pertinenza previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Considerata la rilevanza strategica del servizio di supporto psicologico, fortemente voluto, ideato e realizzato da questo dicastero a supporto degli studenti e delle famiglie, anche in coerenza con il ruolo della Scuola quale comunità educante e presidio fondamentale per la crescita integrale della persona, si invitano le Istituzioni scolastiche ad assicurare la **massima diffusione** del servizio **AscoltaMI** fra le studentesse e gli studenti interessati, nonché fra i genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale, favorendone una conoscenza ampia e un accesso informato e tempestivo.

Gli Uffici scolastici regionali avranno cura altresì di favorire la piena conoscenza e fruibilità del Servizio **AscoltaMI** anche attraverso i propri siti istituzionali e appositi incontri con i Dirigenti scolastici dei territori di riferimento.

IL DIRETTORE GENERALE
Francesca Carbone